



MANUAL DE SERVICIOS

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

HOTEL CAMPOMAR PLAYA ***

Nº RTA

H/CA/00385

SERVICIOS PRINCIPALES:

- Piscina
- Restaurante
- Bar
- Recepción 24 horas
- Jardín
- Terraza
- Habitaciones sin humo
- Habitaciones familiares
- Aire acondicionado
- Wifi
- Se admiten mascotas (consultar normativa)

SERVICIO DE HABITACIONES:

- Perchero
- Papeleras
- Aire acondicionado
- Armario
- Enchufe cerca de la cama
- Almohada (sin plumas)
- Baño privado
- Papel higiénico
- Secador de pelo
- Ducha
- TV de pantalla plana
- Ropa de cama
- Toallas
- Espejo de cuerpo entero
- Bloc de notas
- bolígrafo
- Escritorio
- Mesa
- Silla

SERVICIO DE HABITACIONES (Bajo petición):

- Cunas o camas para niños
- Servicio despertador
- Teléfono
- Enchufes internacionales
- Minibar

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

- El personal sigue todos los protocolos de seguridad indicados por las autoridades locales.
- Hay procedimientos para comprobar la salud de los clientes.
- Hay kit de primeros auxilios.
- El alojamiento proporciona termómetros a los clientes.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN:

- Uso de productos de limpieza efectivos contra el coronavirus.
- Ropa de cama, toallas y otras coladas lavadas según indicaciones de las autoridades locales.
- Alojamiento desinfectado después de cada estancia.
- Los clientes pueden anular el servicio de limpieza de su alojamiento durante la estancia.

SEGURIDAD DE BEBIDAS Y ALIMENTOS:

- Todos los platos, vasos, cubiertos y otros utensilios de mesa se han desinfectado.
- Envases para llevarse el desayuno.

COMIDAS Y BEBIDAS:

- Cafetería en el alojamiento.
- Almuerzos para llevar.
- Máquina expendedora (bebidas)
- Tumbonas/sillas de playa
- Sombrillas

TRANSPORTE:

- Alquiler de coches.

SERVICIOS DE RECEPCIÓN:

- Servicio de conserjería
- Información turística
- Guarda equipaje

ZONAS COMUNES:

- Mobiliario exterior
- Terraza / solárium
- Zona TV / salón de uso compartido

OFERTA DE OCIO Y SERVICIO PARA FAMILIAS:

- Juegos de mesa / puzles

SERVICIO DE LIMPIEZA:

- Servicio de limpieza en seco
- Servicio de planchado
- Servicio de lavandería

INSTALACIONES DE NEGOCIOS:

- Salas de reuniones / banquetes
- Fax / fotocopidora

VARIOS:

- Zona de fumadores
- Adaptado personas de movilidad reducida
- Calefacción

SEGURIDAD:

- Cámaras de seguridad en las zonas comunitarias
- Cámaras de seguridad fuera del alojamiento
- Extintores
- Caja fuerte